兰州大学第二医院文件

院发[2020]96号

关于印发《兰州大学第二医院三甲复审迎评 工作方案》的通知

各处、部(室)、临床医技科室、科研机构、教研室及直属部门:

为全面深化医药卫生体制改革,加强医院监督管理和内涵建设,提高医院管理水平和服务效率,落实甘肃省三级医院等级评审要求,确保医院三甲复审工作顺利进行,经 2020 年 6 月 11 日院党委会议研究,决定制定《兰州大学第二医院三甲复审迎评工作方案》,现予以印发,请遵照执行。

附件: 1. 兰州大学第二医院三甲复审迎评工作方案

- 2. 兰州大学第二医院三甲复审迎评工作任务分解表
- 3. 兰州大学第二医院三甲复审迎评工作行政干部责任包干科室分配表(临床医技科室)



兰州大学第二医院三甲复审迎评工作方案

为全面推进深化医药卫生体制改革,加强医院自身建设和管理,不断提高医疗质量,保证医疗安全,改善医疗服务,更好地履行社会职责和义务,提高整体服务水平与服务能力,切实保证医院三甲复审迎评工作的顺利开展,根据国务院《医疗机构管理条例》、原卫生部《医院评审暂行办法》《关于规范医院评审工作的通知》《关于统一规范医院等级标牌的通知》及甘肃省卫健委《甘肃省三级医院等级评审工作实施方案(2019—2020年)》《甘肃省三级医院评审标准实施细则(2018年版)》等相关文件要求,结合医院实际,制定本实施方案。

一、工作目标

切实做好三甲复审迎评工作,确保三甲复审工作顺利通过。 通过对评审标准实施细则(2018年版)的学习落实,引入持续 改进导向和全面质量管理的理念,为建设新时代一流研究型大学 医院奠定坚实基础。

二、组织机构

(一) 领导小组

组 长:王琛 杨建文

副组长: 邢耀荣 张连生 王俭勤 白锋

童明辉 焦作义 潘亚文 张文芳

马春莺 白 赟 常 鹏

职 责:

1. 学习落实三级医院等级评审相关文件精神和相关工作要求。

2. 安排部署医院等级评审工作,分解、安排工作任务;指导、 监督相关开展与落实。

领导小组下设办公室 (三甲复审办公室)

主 任: 白锋

副主任:何猷何继瑞豆欣蔓

成 员: 焦海胜 康晓东 黄晓俊 万毅新

胥 萍 张选奋 李培武 王文梅

裴 娟 戴小燕 阎立新 聂 芳

赵德寿 宋飞雪 张德奎 韩大书

杨雪梅 都 群 王 璐 刘 涛

高 华

专职人员: 高进宝 方菶泙 李思瑶 王 璐(外事管理科)

李欣怡 张雨菡 王兰兰 窦君儒

封昱辰 赵应录

职 责:

- 1. 深入学习评价标准, 并将各项目标任务分解后印发给各科室; 组织集中培训, 落实责任。
- 2. 督促医院等级评审工作的落实,负责与相关部门、科室的日常联系,总结上报阶段性工作情况。
 - 3. 完善医院等级评审工作的协调、保障等联动机制。
 - (二) 工作小组

1. 行政组

组长: 白 赟

副组长:何猷韩大书

成 员: 焦海胜 康晓东 万毅新 胥 萍

李培武 王文梅 裴 娟 戴小燕

阎立新 聂 芳 赵德寿 张德奎

都 群 刘 涛 高 华

2. 医疗组

组 长: 白 锋(兼)

副 组 长: 王俭勤 焦作义 潘亚文

(1) 综合负责人: 何继瑞

成 员: 吴小璐 孟 灵 贺 波 庞继屏

杜潇利 代东良 马毅成 张 晨 张晓琼 李志东 张令清 史晓媛

于春凤 徐 坤 王金霞

(2) 门诊负责人: 李培武

成 员:张立莉 王淑英 钟 浩

(3)急诊负责人:李培武(兼)

成 员:李自力 秦 静 赵 斌

(4) 内科负责人: 王俭勤(兼)

成 员: 万毅新 黄晓俊 张岭漪 王文革

柴 晔 沈海丽 任建功 张 兰

张正义 何继瑞 张武德 张 芳

骆志成 王宏沛 余 静 葛朝明

甄玲玲

(5) 外科负责人: 焦作义(兼)

成 员: 张有成 魏万胜 夏亚一 杨 立

陈盛举 柳德斌 吴向阳 赵启明

李斌 郭钰珍 何荣霞 王 芳

徐百成 谢富强 张选奋 王迎斌

周 栋 张新定 陈 昊 刘 毅

(6) 医技负责人:潘亚文(兼)

成 员: 尤崇革 李晓娟 聂 芳 周俊林

张静董驰

(7) 重症医学负责人: 李培杰

成 员:曹雯 董晨明 马 莉 张军强

赵启明 张立平 梁 成 王海东

(8) 药学负责人: 吴小璐

成 员:张鸿燕 李 平 靳彩彩 赵 慧

(9)体检负责人: 李兴杰

成 员: 肖继红 蒲建中 孙小平 柴 瑾

苏少晨

(10) 儿童医院负责人: 魏万胜

成 员: 徐 丁 倪 倩

3. 护理组

组 长: 张文芳

副组长: 豆欣蔓

成 员:

(1) 综合负责人: 李彦俊 高祝英

成 员: 马佩芬 郝 艳 张军红 赵 宏

(2) 内科负责人: 张 春 吴银瓶 道杰草 王 蓓

金七妹 刘子燕

- (3) 外科负责人: 张兰芳 马晓红 尹晓莉 尚 轶 牟成华 王 娟 曹 玲 贺 莉
- (4)门诊负责人: 王 蓓
- (5)急诊负责人: 贺 莉
- (6) 手术麻醉导管室责任人: 陈晓东
- (7) 重症负责人: 牟成华
- (8)体检中心负责人: 王艳玢 党 洁
- (9) 儿童医院负责人: 尹立琴

职 责:

- 1. 全面落实医院等级评审领导小组安排部署的各项工作任务。
- 2. 具体负责医院等级评审工作的逐条落实, 扎实推进医院等级评审工作顺利进行。

三、工作步骤

- (一) 学习动员阶段(2020年6月)
- 1. 建立机构,动员部署。制定医院三甲复审迎评工作方案, 成立相关领导小组与工作小组,全体动员,全面部署。
- 2. 培训学习,掌握标准。医院组织集中培训、参观考察,深入学习评价标准,并将各项目标任务分解后印发给各科室。各部门室要组织全体人员学习评价标准,切实增强全体员工对医院等

级评审工作重要性和必要性的认识,认真把握评审标准的重点和要点。

- 3. 各临床科室建立本专业的标准操作规程及治疗流程,进一步规范治疗行为,对临床路径及单病种管理建立信息台帐。各行政后勤职能部门完善本部门工作制度,细化工作流程。
 - (二) 自检、自查阶段(2020年6月—2020年9月)
- 1.6月16日前,按照《甘肃省三级医院评审标准实施细则 (2018年版)》的要求,制定医院三甲复审迎评工作方案,对评 审标准进行细化分解,责任到人。
- 2.6月26日前,召开全院动员大会,各职能部门、科室对 照各自工作任务、职责逐条评价、打分,积极开展自评,认真对 照总结,初步完成自查报告。
- 3.7月16日前,各职能部门及临床科室进行自查整改,对不达标、不能获取满分或 A 的项目,认真查找原因,及时改进、完善;对通过努力不能改进和完善的项目及解决不了的问题交三甲复审办公室协调解决。
- 4.8月16日前,三甲复审办公室按照评审标准及分解任务 逐条对科室进行初查,针对发现的问题,查找原因,研究改进措施,协调各职能部门及时改进、完善,并组织院内外专家组进行 检查评估。

- 5.9月1日前,根据自查、初查发展的问题,按照最高标准、最严要求进行整改,尤其要抓好"核心条款"的落实,坚决保证核心条款必达标。
 - (三) 现场评审阶段(2020年9月—2020年10月)

提交医院复审申请和计划,根据省卫健委的统一安排,迎接 省卫健委等级医院复审专家组复审。

四、工作要求

(一) 统一思想, 高度重视

三甲复审是医院 2020 年工作的重中之重,是对医院管理和各项工作最全面的检验,关系到医院的长远发展,关系到全院职工的切身利益,更是加快医院实现可持续发展,不断提升医院核心竞争力的迫切要求。全院上下需齐心营造"人人重视复审,人人参与复审"的积极氛围,紧紧围绕三甲复审的中心工作,确保复审工作有序开展。

(二) 层层落实, 责任到人

- 1. 医院成立三甲复审领导小组,下设办公室、医院管理组、 医疗组、护理组。各组由主管院长任组长、院领导及相关处室负 责人任副组长,负责本组各项迎评工作的准备和完善,督查及监 督落实整改。
 - 2. 院领导、职能处室负责人、科主任与病区主任、总护士长

与病区护士长、行政后勤科室负责人签订三甲复审工作责任状,包干到位,明确各级人员责任。

- 3. 各职能处室及临床医技科室负责人是三甲复审涉及本部门工作的第一责任人,负责本处(部)室各种资料、制度、流程的准备和完善。各处室、各科室要设立专职协调员,负责协调本处室、本科室各项迎评工作的自查、准备工作。
- 4. 从行政后勤部门、临床科室抽调专人,负责督促、检查行政后勤部门、临床医技科室各项准备工作的落实和整改情况,汇总、整理、归档相关材料,由领导小组下设三甲复审办公室统一指挥。

(三) 狠抓落实、注重实效

- 1. 认真学习标准,熟悉掌握标准、吃透标准。把握重点,落实标准,切实保证各项评价指标符合评审要求。
- 2. 严格对照等级医院评审标准及细则,科室认真组织自检、 自查,对存在问题和不足要及时进行整改。
- 3. 三甲复审办公室制定下发《兰州大学第二医院三甲复审任 务分解表》,把复审工作任务进行层层分解,逐条落实到位。各 分管领导、相关职能处室和临床科室各司其职、齐抓共管。
- 4. 各职能处室、临床科室按责任分解表要求,开展自评自查, 逐条落实,尤其是医疗质量管理核心制度、各级各类人员岗位职

责、诊疗操作规程的落实等,做到常抓不懈,持续改进。对应达标而尚不完善的部分,认真查缺补漏,及时落实整改措施。对能自行解决的抓紧时间整改,对需要医院综合协调的问题,及时报三甲复审办公室协调解决。

- 5. 三甲复审办公室要定期组织监督检查,对各部门、科室的 三甲复审准备工作进行指导和严格督查。
 - (四)加强目标管理,健全监督考核机制
- 1. 责任领导、责任部门及具体责任人,严格按照时间进度表,加强自检自查。责任包干的行政干部要加强对自己牵头负责的科室指导和督查。
- 2. 各职能部门、各临床医技科室负责人要切实增强复审工作的紧迫感和责任感,明确本部门、本科室的工作任务,保质保量、不折不扣地完成各个阶段的工作任务。
- 3. 严格执行请假和外出开会审批制度,除医院指令性会议外,原则上不得休假及外出开会。
- 4. 此次三甲复审工作实行目标责任制,检查结果与科室绩效 考核和年度考核挂钩。医院三甲复审办公室督查发现评审条款不 达标的科室,必须限期整改。
- 5. 对复审工作执行不力、流于形式、拒不配合而造成评审条款不达标的科室,扣罚相应科室主任(副)、病区主任(副),

总护士长、病区护士长,责任包干的行政干部当月绩效,并在全院通报批评,责任科室及相关负责人年终不得评优评先。

附件 2

兰州大学第二医院三甲复审迎评工作 任务分解表

第一	·部分:	甘肃	省三	级医	院等	级词	2审	附加	₩	主								• • .	王	琛
	制考核																			Ľ瑞
对口	帮扶																	••	胥	萍
医联	体建设	Ę																	裴	娟
5 个	救治中	心建	设																何纟	继瑞
加强	医院中	医药	工作	Ē														′	何维	Ł瑞
优化	就医环	「境																• • ;	戴小	、燕
第二	部分:	甘肃	省三	级综	合医	院等	级:	评审	评审	目标:	催								白	锋
	·章 医																			
	依据医																			
	坚持公																			
三、	完成公	立医	院与	基层	医疗	机构	对	口支	援急	幹政	存指	令性	生任.	务				′	何组	Ł瑞
	应急管																			
五、	承担突	医发公	共卫	生事	件和	1重大	[事]	妓灾	害的	匀紧?	急医	疗求	女援.	与紧	急	敗治		′	何组	Ł瑞
六、	开展健	康教	育与	科普	宣传	, 普	- 及 /	疾病	预防	方等者	相关	知认	只					;	刘	涛
	章 医																			
	门诊服																			
	预约诊																			
三、	入院、	出院	、转	科、	转院	化服务	流	程管	理.									′	何组	Ł瑞
	基本医																			
五、	患者的]合法	权益	<u>.</u>														'	何组	Ł瑞
	投诉管																			
	就诊环																			
第三	章 患	者安/	全																白	锋
一、	确立查	对制	度,	识别	患者	身份	١									何丝	迷瑞		豆形	と蔓
=,	确立特	F殊情	况下	医务	-人员	之间]有	效沟	通的	り程り	亨、	步骤	段					′	何组	Ł瑞
三、	确立手																			
四、	执行手	卫生	规范	[,落	实医	院总	染	控制	的基	[本]	要求							••	豆劢	文蔓
	高警示																			
	临床'																			
	防范与																			
	防范与																			
九、	医院安	全 (不良	() 事	件管	理												′	何组	ĸ瑞
十、	患者参	与医	疗安	全														••′	何维	Ł瑞

第四	章	医疗点	质量	安	全作	9理	与扌	寺约	吏已	过	ŧ					 	 					白	锋
一、	质量	与安	全	管理	2组	织.										 	 				• •	何纟	迷瑞
<u> </u>	医疗	质量	管:	理与	i持	续改	过 进									 	 				′	何纟	迷瑞
Ξ、	医疗	技术	管:	理												 	 					何纟	迷瑞
四、	临床	路径	与.	单病	5种	质量	量管	理	与	持续	续改	女进	<u>.</u>			 	 					何纟	迷瑞
五、	住院	诊疗	管:	理与	i持	续改	过进									 	 					何纟	迷瑞
六、	手术	治疗	管:	理与	i持	续改	过进									 	 					何纟	迷瑞
七、	麻醉	管理	与	持续	改	进.										 	 				• • .	王主	 迎斌
八、	急诊	管理	与:	持续	改	进.										 	 					李士	音武
九、	重症	医学	:科	管理	与	持续	皮改	进								 	 					李士	音杰
十、	感染	性疾	病	管理	与	持续	皮改	进								 	 					甄王	令玲
+-	、中	医管	理.	与持	F续	改进	ŧ									 	 					张声	弋德
十二	、康	复治	疗	管理	1与	持续	良改	进.								 	 	弓	长红	晓		张	芳
十三	、疼	痛诊	疗	管理	与	持续	皮改	进								 	 					王兒	层沛
十四	、精	神类	疾	病的]管	理与	持	续	改:	进	(7	丁选	<u>;</u>) ,			 	 					张	半
十五	、药	事和	1药:	物使	用	管理	見与	持	续	改:	进.					 	 				• ;	旲へ	小璐
十六	、临	床检	验	管理	1与	持续	良改	进.								 	 				• •	尤	崇革
十七	、病	理管	理.	与持	F续	改进	ŧ									 	 					董	驰
十八	、医	学影	像	管理	1与	持续	良改	进.								 	 	Ji	目俊	林		张	静
十九	、输	血管	理.	与持	F续	改进	ŧ									 	 					李明	尧娟
二十	、医	院感	染	管理	1与	持续	良改	进.								 	 				• •	孟	灵
二十	一、	介入	诊:	疗管	·理	与书		改	进.							 	 					汪」	丘全
二十	<u> </u>	血液	净	化管	,理	与抟	持续	改	进.							 	 					王ス	文革
二十	三、	临床	营	养管	·理	与抟		改	进.							 	 				′	何纟	迷瑞
二十	四、	医用	氧;	舱管	,理	与抟		改	进	(可遊	t)				 	 					李木	圭香
二十	五、	放射	治;	疗管	,理	与抟		改	进	(可遊	t)				 	 					孙朋	粤飞
二十	六、	诊疗	管:	理与	i持	续改	过进									 	 	Ji	目俊	林		张	静
二十	七、	病历	()	案)	管	理与	持	续	改:	进.						 	 				′	何纟	迷瑞
第五	章	户理	管理	[与/	质量	量持	续员	文 进	ŧ.,							 	 					张	文芳
一、	确立	护理	管:	理组	L 织	体系	; 									 	 					豆质	欠蔓
<u>-</u> ,																							
Ξ、	临床	护理	.质	量管	·理	与书		改	进.							 	 					豆质	欠蔓
四、	护理	安全	管:	理												 	 					豆质	欠蔓
五、	特殊	护理	单.	元质	量	管理	目与	监	测.							 	 					豆质	欠蔓
第六	章	医院	管理	E												 	 					白	赟
一、																							猷
二、	明确	管理	职	责与	i决	策技	1行	机	制	,	实彳	亍管	理	问声	売制	 	 	作	可	猷		韩ノ	大书
三、																							萍
四、	临床	医学	*教	育管	·理	(可	选)									 	 	î	国立	新		聂	芳
五、																							善
六、	信息	与图	书	管理	<u>.</u>											 	 				:	郗	群

七、	├务与价格管理	. 王文梅
八、	. 德医风管理	. 杨雪梅
九、	勤保障管理	. 戴小燕
十、	学装备管理	. 万毅新
十一	院务公开管理何 猷	韩大书
十二	医院社会评价	刘涛

			外科		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	杨建文		普通外科一病区(肝胆胃外科)		
2	邢耀荣		普通外科二病区(肝胆脾外科)		
3	张连生		普通外科三病区(胃肠外科)		
4	王琛	普通外科	普通外科四病区(胃肠胰腺外科)		
5	王俭勤		普通外科五病区(甲、乳、疝外科)		
6	王俭勤		特需外科(普通外科六病区)		
7	白 锋		普通外科ICU		
8	童明辉	骨科 -	骨科一病区(关节外科)		
9	童明辉		骨科二病区(脊柱外科)		
10	焦作义		骨科三病区(修复重建骨科)		
11	焦作义		骨科四病区(创伤骨科)		
12	潘亚文		泌尿外科一病区(肿瘤、结石、前列腺、肾移植、男科)		
13	潘亚文	泌尿外科	泌尿外科二病区(肿瘤、结石、前列腺、尿道外、神经泌尿)		
14	张文芳		泌尿外科三病区(肿瘤、结石、前列腺、小儿泌尿)		
15	马春莺		神经外科一病区 (颅底肿瘤科、幕上肿瘤科)		
16	白 赟		神经外科二病区(颅脑创伤科、脊髓脊柱神经外科)		
17	焦海胜	神经外科	神经外科三病区(脑血管病科)		
18	焦海胜		神经外科四病区(功能神经外科、小儿神经外科)		
19	康晓东		神经外科ICU		
20	康晓东		眼科一病区(眼底病)		
21	黄晓俊	眼科	眼科二病区(青光眼、斜弱视、眼眶及整形)		
22	黄晓俊		眼科三病区(白内障、角膜病)		

			外科		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
23	何继瑞	心脏外一科			
24	何继瑞	心脏外二科			
25	万毅新	心脏外科CICU			
26	万毅新	体外循环科			
27	胥 萍	胸外科			
28	胥 萍	妇科			
29	张选奋	产科 (含产前诊断)			
30	张选奋	生殖医学科			
31	李培武	耳鼻咽喉科			
32	李培武	口腔科			
33	何 猷	整形外科			
34	何 猷	麻醉科			
35	王文梅	血管外科			
36	王文梅		肿瘤中心肿瘤内科病区		
37	裴 娟		肿瘤中心肿瘤外科病区		
38	裴 娟	肿瘤中心	肿瘤中心放疗科病区		
39	戴小燕		肿瘤中心伽马刀治疗科病区		
40	戴小燕		肿瘤中心介入科病区		
41	阎立新	烧伤整形与创面修复 外科			

			内科		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	阎立新	地市山	呼吸内科一病区		
2	聂 芳	呼吸内科 —	呼吸内科二病区		
3	聂 芳	消化内科 —	消化内科一病区		
4	赵德寿	相化内件	消化内科二病区		
5	赵德寿	肝病科			
6	宋飞雪		肾病内科一病区		
7	宋飞雪	肾病内科	肾病内科二病区		
8	张德奎		肾病内科血液透析中心		
9	张德奎	血液科 ——	血液科一病区		
10	韩大书	/X.1T	血液科二病区		
11	韩大书	风湿免疫科			
12	杨雪梅	内分泌代谢科			
13	杨雪梅	心理卫生科──	心理卫生科一病区		
14	都 群	70 经正生行	心理卫生科二病区		
15	都 群	全科医学科			
16	豆欣蔓	特需内科(老年病科)			
17	豆欣蔓	中医科			
18	王璐	康复医学科			
19	王璐	皮肤科			

			内科		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
20	刘涛	疼痛科			
21	刘 涛		心血管内科一病区		
22	高 华	○ 血管内科 - -	心血管内科二病区		
23	高 华		心血管内科三病区		
24	李春婷		心血管内科心脏监护病房(含心导管室)(CCU)		
25	李春婷		神经内科一病区(脑血管病与头痛、帕金森和运动障碍)		
26	苏国明		神经内科二病区(神经感染和免疫、神经变性病)		
27	苏国明	神权中科	神经内科三病区(脑血管病)		
28	魏志红	神经内科	神经内科四病区 (癫痫)		
29	魏志红		神经内科ICU		
30	曹云华		神经血管功能检查科		
31	曹云华	感染性疾病科			

			医技		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	陶金兰	检验医学中心			
2	陶金兰	临床输血科			
3	王贵祥	超声医学中心			
4	王贵祥	放射影像科			
5	吴小璐	核磁共振科			
6	吴小璐	核医学科			
7	孟灵	病理科			
			急诊		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	孟灵	急救中心 (急诊科)	急救中心(急诊科)门诊(含发热门诊)		
2	李彦俊		急救中心(急诊科)内科病区		
3	李彦俊		急救中心(急诊科)外科病区		
			重症医学		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	高祝英		重症医学科一病区(内科ICU)		
2	高祝英	重症医学科	重症医学科二病区(外科ICU)		
3	邱 雯		重症医学科三病区(急诊ICU)		
			药学		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	邱 雯		临床药学部临床药学科		
2	张小卫	临床药学部	临床药学部药剂研发科		
3	张小卫	地	临床药学部药品调剂科		
4	吴 嫚		临床药学部静脉药物配制中心(含儿童静脉药物配制中心)		

			体检		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	吴 嫚		健康管理中心成人体检部		
2	韦亚洁		健康管理中心儿少体检部		
3	韦亚洁	健康佐田山 。	健康管理中心综合科		
4	刘一民	健康管理中心 -	健康管理中心健康体检管理科		
5	刘一民		健康管理中心医技科		
6	吴 兰		健康管理中心健康齿科		
			儿童医院		
序号	姓名	科室	病区	联系人	备注
1	吴 兰		新生儿病区		
2	王东梅		儿童重症医学科病区		
3	王东梅		小儿消化科病区		
4	刘晓宁		小儿呼吸科病区		
5	刘晓宁		小儿心血管科病区		
6	张立莉		小儿肾脏科病区		
7	张立莉		小儿神经科病区		
8	杜坚力	儿童医院 (儿科)	小儿风湿免疫科病区		
9	杜坚力		儿童康复医学科病区		
10	李长鸿		小儿外科病区		
11	李长鸿		小儿骨科病区		
12	李宏		儿科门急诊		
13	李宏		儿童功能检查科		
14	马云海		儿童发育行为科		
15	马云海		儿童保健科		